



**STANDARD Č. 8:** **Návazná sociální síť**

**ZÁVAZNÉ PRO:** všechny zaměstnance sociální služby  
studenty odborné praxe, dobrovolníky, praktikanty  
uživatele služby

**ZPRACOVAL:** kolektiv zaměstnanců

**SCHVÁLIL:** Bc. Miroslav Nosek

Za vydávání a aktualizaci metodiky služby je zodpovědný Bc. Miroslav Nosek.

Pracovníci byli seznámeni s aktuální verzí metodiky služby.

DATUM	JMÉNO A PŘÍJMENÍ	PODPIS PRACOVNÍKA

Vytvořeno dne: 1.1.2015

Aktualizováno dne: 1. 1. 2015

Zodpovědná osoba: Bc. Miroslav Nosek

.....

Podpis, razítko

Pečovatelská služba Miletín aktivně podporuje své uživatele ve využívání běžných služeb, které jim jsou v místě přímo dostupné. Dále pak podporuje své uživatele ve využívání vlastních možností seberealizace jako je rodina, přátelé a snaží se předcházet návyku uživatele na poskytovanou službu.

Pečovatelská služba Miletín informuje své uživatele o možnosti využití dalších sociálních služeb, ale i služeb nesociálního charakteru (např. kadeřnické, holičské, pedikérské služby aj.)

Aktivní podpora uživatele ve využívání veřejných i odborných služeb, které mu umožňují běžný způsob života a zvyšují jeho nezávislost na sociálních službách:

### **Práce**

Úřad práce Hořice

Chráněná dílna Hořice, Dvůr Králové nad Labem

### **Sociální dávky a sociální zabezpečení, dávky státní sociální podpory**

**Městský úřad Hořice**

Úřad práce Hořice

**Okresní a krajská správa sociálního zabezpečení**

### **Poradenská činnost**

Poradna pro rodinu Královehradeckého kraje

### **Ostatní služby – kadeřnictví, manikúra, pedikúra**

Uživatelům je sociální pracovník schopen poradit a doporučit vhodné salóny v centru i mimo centrum města, pokud uživatel má o služby zájem.

Pověřený pracovník (sociální pracovník nebo pracovník v sociálních službách) na základě žádosti uživatele nebo jeho opatrovníka uvedené služby zájemci vyhledá na internetových stránkách (nebo jiným způsobem) a informace předá uživateli tak, aby byly jemu srozumitelné.

### **Lékaři**

Uživatelé využívají zdravotnických zařízení v Miletíně nebo blízkém okolí, a to individuálně, dle vlastní potřeby. Pracovníci pečovatelské služby uživateli poskytují přiměřenou péči a podporu při vyhledávání, ale i samotných návštěvách těchto zdravotnických služeb, pokud

o tuto službu jeví zájem.

**Jiné odborné služby (právnícké, technické aj.)**

V případě potřeby je sociální pracovník uživateli schopen dle individuálního zájmu dopomoci při vyhledání dané služby. Forma konzultace probíhá dle potřeb zájemce.

Sociální pracovník pečovatelské služby je odpovědný za vytvoření a aktualizaci seznamu spolupracujících institucí a odborníků. Ostatní pracovníci zařízení vědí, na koho se mají obrátit, pokud potřebují zajistit pro uživatele návaznou službu.

Pracovníci pečovatelské služby vytvářejí příležitosti pro rozvoj vztahu uživatele s jeho rodinou při kontaktu v jeho přirozeném domácím prostředí.

Pracovníci pečovatelské služby aktivně vytvářejí prostor pro rozvoj vztahů uživatele s přáteli a blízkými lidmi samotného uživatele a vytváří příležitosti pro jeho zapojení do místní komunity. Toto probíhá například formou doprovodu uživatele na společenské, kulturní a veřejné akce, pokud o tuto službu uživatel jeví zájem.

Při konfliktu uživatele s rodinou a blízkými lidmi pečovatelská služba v Miletíně zachovává neutralitu s výjimkou případů, kdy jde o porušování lidských práv uživatele či jeho bránění v běžném způsobu života, který si uživatel přeje. V případech, kdy je možné předpokládat hrubé porušování práv uživatele, pečovatelská služba poskytne uživateli podporu a obrátí se na nezávislé, příslušné instituce, eventuálně Policii ČR, OSPOD aj..

V Miletíně dne 1. 1. 2015