



ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY MĚSTA MILETÍN

My, zaměstnanci Pečovatelské služby města Miletín, přijímáme následující etický kodex, který je souborem morálních pravidel, pracovního chování a zaměstnanecké kultury.

Nedodržení pravidel vyjádřených v tomto kodexu pracovníkem je považováno za hrubé porušení pracovní kázně.

ETICKÉ ZÁSADY

- Při poskytování Pečovatelské služby města Miletín dbáme na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v dokumentech určených pro praxi sociálního pracovníka. Řídíme se Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími zákony ČR, které se od těchto dokumentů odvíjejí.
- Respektujeme jedinečnost každého člověka bez rozdílu jeho původu, etnické příslušnosti, rasy či barvy pleti, mateřského jazyka, věku, zdravotního stavu, sexuální orientace, ekonomické situace, náboženského a politického přesvědčení.
- Uznáváme právo každého člověka na seberealizaci v takovém rozsahu, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva u jiných lidí.
- Stavíme svou profesionální odpovědnost nad soukromé zájmy a služby se snažíme poskytovat na nejvyšší možné odborné úrovni.
- Pomáháme jednotlivcům, skupinám či komunitám občanů svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů se společností a jejich následků.

PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ

Ve vztahu k uživateli:

- Při kontaktu s uživatelem dodržujeme pravidla slušného chování a běžného společenského styku. Jednáme tak, abychom chránili důstojnost a lidská práva uživatele. S každým jednáme vždy s úctou a respektem k jeho soukromí a individualitě.
- Pomáháme všem uživatelům se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace.

Zajímáme se o postavení člověka v rámci rodiny, komunity a společenského a přirozeného prostředí a usilujeme o rozpoznání všech aspektů jeho života.

- Individuálním přístupem vedeme uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti.
- Chráníme a respektujeme právo uživatele na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadujeme vždy s ohledem na zajištění kvalitní sociální služby, která má být poskytnuta a informujeme ho o jejich potřebnosti a použití. Výjimka nastává v případě, kdy uživatel nemá způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu (zejména nezletilé děti) nebo tehdy, když jsou ohroženy další osoby.
- Hledáme možnosti, jak zapojit a podpořit uživatele v procesu řešení jeho problémů. Každý uživatel je vždy rovnocenným partnerem.
- Dbáme o to, aby uživatel obdržel veškeré potřebné informace a služby, na které má nárok. Uživatel je současně poučen i o povinnostech, které z poskytnutých služeb vyplývají. Uživatel našich služeb má právo na úplné, nezkrácené a pravdivé informace.
- S lidmi jednáme s pochopením, účastí, empatií a úctou.

Ve vztahu ke svému zaměstnavateli:

- Ctíme poslání, principy a cíle poskytované služby.
- Odpovědně plníme své povinnosti vyplývající ze závazku k zaměstnavateli a podílíme se na vytváření dobrých pracovních vztahů.
- Podílíme se na tvorbě a praktickém uplatňování pracovních postupů a metodik tak, abychom dále rozvíjeli úroveň poskytované sociální služby.
- Ve svém vystupování dbáme na zájmy zaměstnavatele a informace, které podáváme, musí být v souladu s našimi kompetencemi.
- V souvislosti s výkonem zaměstnání nevyžadujeme ani nepřijímáme dary, ani žádná jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit naše rozhodování či způsob poskytování služby a narušit profesionální přístup ke svěřeným povinnostem.
- Dbáme na udržení a zvýšení prestiže a dobrého jména zaměstnavatele.
- Zachováváme mlčenlivost o věcech, které by mohly poškodit oprávněné zájmy zaměstnavatele.

Ve vztahu ke svým kolegům:

- Při kontaktu se svými kolegy dodržujeme pravidla slušného chování a běžného společenského styku.
- Respektujeme znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků a ostatních odborných pracovníků, úzce s nimi spolupracuje a zvyšuje tak kvalitu sociální služby.
- Respektujeme rozdíly v názorech a praktické činnosti spolupracovníků a kritické připomínky k nim vyjadřujeme vhodným způsobem, na vhodném místě, ve vhodný čas a nikdy ne před uživatelem služby.

Ve vztahu k naší odbornosti:

- Dbáme o udržení a zvyšování dobrého jména našeho povolání.

- Celoživotním vzděláváním se snažíme neustále zvyšovat odbornou úroveň své práce a uplatňování nových přístupů, metod a technik.
- Zabraňujeme tomu, aby odbornou sociální práci prováděl nekvalifikovaný pracovník bez patřičného vzdělání a snižoval tak důvěryhodnost a kvalitu naší práce.
- Každý z nás je členem týmu a pro svůj růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů s právem žádat o podporu a poskytovat podporu druhým.

Ve vztahu ke společnosti a třetím subjektům:

- Každý z nás má právo a povinnost upozornit příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.
- Působíme na okolí tak, abychom snižovali možné předsudky veřejnosti vůči našim uživatelům, spolupracujeme s ostatními organizacemi, státními institucemi. Celkovou situaci našich klientů se snažíme přibližovat běžnému způsobu života ve společnosti.

PLATNOST ETICKÉHO KODEXU

Tento etický kodex Pečovatelské služby města Miletín nabývá platnosti dne 1. 1. 2015.

V Miletíně dne 1. 1. 2015

Nosek Miroslav
vedoucí sociální pracovník