



STANDARD Č. 1: **Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb**
ZÁVAZNÉ PRO: všechny zaměstnance sociální služby
studenty odborné praxe, dobrovolníky, praktikanty
ZPRACOVAL: kolektiv zaměstnanců
SCHVÁLIL: Bc. Miroslav Nosek

Za vydávání a aktualizaci metodiky služby je zodpovědný Bc. Miroslav Nosek.

Pracovníci byli seznámeni s aktuální verzí metodiky služby.

DATUM	JMÉNO A PŘÍJMENÍ	PODPIS PRACOVNÍKA
2. 1. 2015		

Vytvořeno dne: **doplnit datum zahájení poskytování služby**

Aktualizováno dne: 1. 1. 2015

Zodpovědná osoba: Bc. Miroslav Nosek

.....

Podpis, razítko

POSLÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Pečovatelská služba města Miletín poskytuje terénní podporu a pomoc osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, zdravotního či chronického postižení či dlouhodobé nemoci, které jsou odkázány na pomoc druhých osob. Pomáhá a podporuje osoby nacházející se v nepříznivé sociální situaci z důvodu špatných životních návyků a způsobu života, rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba Miletín klade důraz na setrvání uživatelů ve svém přirozeném prostředí a na podpoření stávajících dovedností.

Pečovatelská služba Miletín poskytuje služby formou celoroční péče, mimo sobot, nedělí a státních svátků. Služba je poskytována v čase **od 7:00 do 14:30 hodin**.

Péče a podpora je poskytována občanům města Miletín v jejich přirozeném (domácím) prostředí.

CÍLE SLUŽBY

- Dopomáhat uživatelům k soběstačnosti (zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu – při osobní hygieně, stravování, oblékání, prostorové orientaci, samostatném pohybu, přesunu na lůžko či vozík) v možné míře dané jejich nepříznivým zdravotním stavem či postižením.
- Pomáhat uživatelům při zajištění chodu vlastní domácnosti (běžný i velký úklid a údržba domácnosti, zajištění běžných nákupů a pochůzek, zajištění velkých nákupů včetně ošacení a nezbytného vybavení domácnosti, praní, žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy – viz poskytované činnosti.
- Zprostředkovat kontakt uživatele se společenským prostředím (doprovod uživatele k lékaři, na veřejné instituce, orgány státní správy, vzdělávací aj. zařízení);
- Pomoc uživateli služby zachovat co nejdéle odpovídající kvalitu a lidskou důstojnost.
- Umožnit odpočinek osobě, která pečuje o člověka s postižením.

V rámci zavádění „Standardů kvality sociálních služeb“ je pro každého uživatele vypracován „individuální plán“ a stanoven „osobní cíl“, který je průběžně aktualizován.

Délka služby je sjednávána smluvně dle potřeby uživatele. Celková kapacita služby je **25** uživatelů.

CÍLOVÁ SKUPINA

Pečovatelská služba města Miletín poskytuje terénní podporu a péči osobám:

- se sníženou soběstačností z důvodu věku – zejména seniorům, chronického nebo zdravotního postižení
- v nepříznivé sociální situaci z důvodu špatných životních návyků a způsobu života
- rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let z města Miletín, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku (senioři) nebo zdravotního postižení, případně jejich nepříznivá sociální situace vyžaduje terénní pomoc jiné osoby.

- mladí dospělí (18 – 26 let),
- dospělí (27 – 64 let),
- mladší senioři (65 – 80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Respektujeme uživatele služby jako partnera bez ohledu na jeho původ, rasu, věk, náboženské nebo politické přesvědčení, sexuální orientaci.
- Přístupujeme ke každému uživateli individuálně.
- Poskytujeme kvalifikovanou a odbornou péči.
- Chráníme právo uživatele na soukromí a důvěrnost sdělení.
- Zaručujeme ochranu osobních údajů.
- Zachováváme uživatelovu důstojnost a lidská práva.
- Respektujeme svobodné rozhodování uživatele.
- Zpřístupňujeme uživatelům využívání veřejně dostupných služeb.
- Podporujeme uživatelovy vztahy s rodinou a osobami blízkými.

KONTAKTY:

Pečovatelská služba města Miletín
 Komenského 110
 507 71 Miletín
 IČO: 00271811
 Tel.:
 Email:;
 Webové stránky:

V Miletíně dne 1. 1. 2015